

OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA POSLOVNIH PARTNERA

Društvo NOVO NORDISK Hrvatska d.o.o. je zakonski obvezno štiti Vaše osobne podatke. Ova Obavijest pojašnjava kako obrađujemo (tj., prikupljamo, koristimo, pohranjujemo i dijelimo) Vaše osobne podatke. Obradivati ćemo sve Vaše osobne podatke u skladu s ovom Obavijesti i mjerodavnim pravom.

1. TKO SMO MI?

Društvo koje je odgovorno za obradu Vaših osobnih podataka je:

NOVO NORDISK Hrvatska d.o.o.
Ulica Damira Tomljanovića-Gavrana 17
10020 Zagreb
OIB: 86602354675
koje zastupa gosp. Vedran Boljat, predsjednik uprave

vedb@novonordisk.com
+ 385 1 6651 900
(dalje u tekstu: NNHR)

Uvijek možete kontaktirati NNHR ili Službenika za zaštitu privatnosti podataka Novo Nordiska putem podaci@novonordisk.com, pitanjem ili upitom kako obrađujemo Vaše osobne podatke.

2. KAKO PRIKUPLJAMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

Dobivamo Vaše osobne podatke iz sljedećih izvora:

- Neposredno od Vas
- Iz javno dostupnih publikacija, internet stranica ili socijalnih mreža
- od trgovaca/pružatelja usluga koji su prethodno dobili Vašu privolu
- od Vašeg poslodavca ili osobe s kojom ste povezani.

3. ZAŠTO OBRADUJEMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

S obzirom da ste fizička osoba koja je naš trenutni ili potencijalni kupac, dobavljač, klijent, odnosno predstavnik ili kontakt osoba naših trenutnih ili potencijalnih kupaca i dobavljača pravnih osoba

NOTICE OF PERSONAL DATA PROCESSING OF BUSINESS PARTNERS

The company NOVO NORDISK Hrvatska d.o.o. is required by law to protect your personal data. This Notice explains how we process (e.g. collect, use, store, and share) your personal data. We will process any personal data about you in accordance with this Notice and with applicable law.

1. WHO ARE WE?

The company responsible for processing your personal data is:

NOVO NORDISK Hrvatska d.o.o.
Ulica Damira Tomljanovića-Gavrana 17
10020 Zagreb
OIB: 86602354675
represented by Mr. Vedran Boljat, Chairman of Management Board
vedb@novonordisk.com
+ 385 1 6651 900
(hereinafter in text: NNHR)

You can always contact NNHR or the Novo Nordisk Data Privacy Officer at podaci@novonordisk.com with questions or concerns about how we process your personal data.

2. HOW DO WE COLLECT PERSONAL DATA ABOUT YOU?

We get your personal data from the following sources:

- From you directly
- From publicly available publications, websites, or social media
- from vendors/providers that have prior received your consent
- from your employer or person you are affiliated to.

3. WHY DO WE PROCESS YOUR PERSONAL DATA?

Considering you are natural persons who is our customers, vendors, clients or prospects or representatives or contact persons of our customers, vendors or prospects who are legal entities we may

možemo obrađivati Vaše podatke. Svrhe u koje možemo obrađivati Vaše podatke uključuju:

- upravljanja zajedničkim odnosima s Vama (npr. kroz naše baze podataka)
- provođenja zadaća radi ili u svrhu izvršenja ugovora
- odgovaranja na Vaše zahtjeve i pružanja učinkovite podrške
- praćenja naših aktivnosti (npr., praćenja interakcija ili prodaje, broja posjeta/poziva)
- upravljanja našim IT resursima, uključujući upravljanje infrastrukturom i kontinuitetom poslovanja
- čuvanja ekonomskih interesa društva i osiguravanja pridržavanja s propisima, te obvezom obavještanja (kao što je pridržavanja s našim politikama i lokalnim pravnim zahtjevima, porezima i izvodima, upravljanje navodnim slučajevima nezakonitog ponašanja ili prevarama; provođenja revizija i sudjelovanja u parničnim postupcima)
- arhiviranja i vođenja evidencija
- naplaćivanja i izdavanja računa
- u bilo kakve druge svrhe koje nalaže pravo ili nadležna tijela
- dostavljanja informacija o proizvoda i uslugama NNHR-a ili povezanog društva NNHR-a.

4. KOJE VAŠE OSOBNE PODATKE OBRADUJEMO?

Za svrhe prethodno opisane u članku 3., možemo obrađivati sljedeće kategorije osobnih podataka:

- Vaše općenite i identifikacijske informacije (npr., ime, prezime, spol, email i/ili poštansku adresu, broj mobilnog i/ili fiksnog telefona)
- Vašu funkciju (npr., titulu, poziciju, naziv društva, te za zdravstvene radnike, primarnu specijalizaciju, sekundarnu specijalizaciju, godinu diplomiranja, publikacije, kongresne aktivnosti, nagrade, biografske podatke, edukacije, veze sa sveučilištem, ekspertize i sudjelovanje u, te doprinose kliničkim ispitivanjima, smjernicama i uredničkim odborima i organizacijske aktivnosti u terapijama i tretmanima)
- podatke o plaćanjima (npr., brojeve kreditnih kartica, podatke o bankovnim računima, PDV broj ili drugi porezni identifikator)
- Vaše elektroničke identifikacijske podatke koji su potrebni u svrhe dostave proizvoda i davanje

process your data. Purposes for processing of your personal data include:

- manage our relationship with you (e.g. through our databases)
- implement tasks in preparation of or to perform existing contracts
- answer your requests and provide you with efficient support
- track our activities (e.g. measuring interactions or sales, number of appointments/calls)
- manage our IT resources, including infrastructure management and business continuity
- preserve the company's economic interests and ensure compliance and reporting (such as complying with our policies and local legal requirements, tax and deductions, managing alleged cases of misconduct or fraud; conducting audits and defending litigation)
- archiving and record keeping
- billing and invoicing
- any other purposes imposed by law and authorities
- providing information on products and services of NNHR or its affiliate.

4. WHAT PERSONAL DATA DO WE PROCESS ABOUT YOU?

For the purposes described above in Section 3, we may process the following types of personal data:

- your general and identification information (e.g. name, first name, last name, gender, email and/or postal address, fixed and/or mobile phone number)
- your function (e.g. title, position, name of company, as well as, for healthcare professionals, first specialty, second specialty, year of graduation from medical school, publications, congress activities, awards, biography, education, links to universities, expertise and participation in/contribution to clinical trials, guidelines, editorial boards and organisations, engagements in therapies and treatment)
- payment information (e.g. credit card details, bank account details, VAT or other tax identification number)
- your electronic identification data where required for the purpose of delivering products or services

usluga našem društvu (npr., prijave, prava pristupa, zaporke, brojevi značke, IP adrese, mrežne identifikatore/kolačiće, dnevnike, vrijeme pristupa i povezivanja, vizualne i zvučne snimke, kao što su slike značke, nadzorne snimke ili glasovne snimke)

- informacije vezane za Vaše korištenje, odgovaranje i/ili sklonosti u odnosu na vrste razmijenjenih poruka, kanala komunikacije, te učestalosti njihova korištenja
- podataka koje nam dostavite, npr. prilikom popunjavanja formulara ili prilikom događaja koje posjetite ili pitanja na koja odgovorite za vrijeme razgovora ili u anketi.

5. TEMELJEM ČEGA SMO PRAVNO OVLAŠTENI OBRAĐIVATI VAŠE OSOBNE PODATKE?

Naša obrada Vaših osobnih podataka zahtjeva postojanje pravne osnove. Sukladno zakonu, ovlašteni smo obrađivati osobne podatke prethodno opisane u članku 4. temeljem sljedećih pravnih osnova:

- dali ste nam privolu za obradu
- obrada je nužna za izvršavanje naših ugovornih obveza prema Vama ili radi poduzimanja predugovornih radnji na Vaš zahtjev
- obrada je nužna kako bismo postupili u skladu s pravnom ili zakonskom obvezom
- obrada je nužna radi zaštite naših legitimnih interesa, te nema nedopušten utjecaj na Vaše interese ili temeljna prava i slobode.

Kada obrađujemo Vaše osobne podatke radi zaštite naših legitimnih interesa, uvijek nastojimo postići ravnotežu između naših legitimnih interesa i Vaše privatnosti. Primjeri takvog 'legitimnog interesa' su aktivnosti obrade koji se izvršavaju radi:

- razvijanja transparentnog i profesionalnog odnosa sa zdravstvenim radnicima
- upravljanja ljudskim i financijskim resursima Novo Nordiska i optimizacije interakcija sa zdravstvenim radnicima
- osiguravanja da pravi lijek dođe do pacijenta, sukladno dobro informiranom tehničkom i profesionalnom mišljenju zdravstvenog radnika
- iskorištavanja troškovno učinkovitih usluga (npr., možemo odabrati koristiti određene platforme koje ponude dobavljači radi obrade podataka)

to our company (e.g. login, access right, passwords, badge number, IP address, online identifiers/cookies, logs, access and connection times, image recording or sound such as badge pictures, CCTV or voice recordings)

- information regarding your utilisation, responses and/or preferences including in terms of types of messages discussed, channels of communication and frequency
- data you provide to us for example when you fill in forms or during events you attend, or when you answer questions during a conversation or in a survey.

5. WHY ARE WE ALLOWED BY LAW TO PROCESS YOUR PERSONAL DATA?

Our processing of your personal data requires a legal basis. By law, we are allowed to process your personal data described above in Section 4 based on the following legal bases:

- you have provided us with consent on processing
- the processing is necessary to perform our contractual obligations towards you or to take pre-contractual steps at your request
- the processing is necessary to comply with our legal or regulatory obligations
- the processing is necessary for our legitimate interests and does not unduly affect your interests or fundamental rights and freedoms.

When processing your personal data on the basis of our legitimate interests, we always seek to maintain a balance between our legitimate interests and your privacy. Examples of such 'legitimate interests' are data processing activities performed:

- To develop a transparent and professional relationship with health care professionals
- To manage Novo Nordisk human and financial resources and optimise interactions with health care professionals
- To ensure that the right medicine according to a well-informed health care professional technical and professional opinion reaches the patient
- to benefit from cost-effective services (e.g. we may opt to use certain platforms offered by suppliers to process data)

- sprječavanja prevara ili kriminalnih aktivnosti, zlouporabe naših proizvoda ili usluga, kao i na sigurnost naših IT sustava, arhitekture i mreža
- prodaje bilo kojeg dijela našeg poslovanja ili imovine ili omogućavanja stjecanja cjelokupnog ili dijela našeg poslovanja ili imovine od strane treće osobe
- zadovoljavanja naših korporativnih i društveno odgovornih ciljeva.

6. NA KOJI NAČIN DIJELIMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

Za vrijeme naših aktivnosti i u istovjetne svrhe kao što su one navedene u Obavijesti o privatnosti, Vašim osobni podacima mogu pristupiti, ili mogu biti preneseni sljedećim kategorijama primatelja, a u opsegu koji je nužan za postizanje takve svrhe:

- Dobavljači ili prodavači koji pružaju pomoć našem društvu (npr., konzultanti, pružatelji IT usluga, financijske institucije, odvjetnički uredi, licenciranim partnerima)
- Drugi Novo Nordisk subjekti (npr., podružnicama Novo Nordiska u drugim državama)
- bilo koja treća osoba na koju smo prenijeli ili obnovili naša prava i obveze; i

Vašim osobnim podacima mogu pristupiti, te oni mogu biti preneseni bilo kojem nacionalnom i/ili međunarodnom regulatornom, izvršnom javnom tijelu ili sudu, kada smo tako dužni postupiti sukladno primjenjivom pravu, propisu ili temeljem zahtjeva nadležnog tijela.

7. KADA PRENOSIMO VAŠE OSOBNE PODATKE IZVAN EU/EGP-A?

Za svrhe prethodno navedene u Članku 3., prenosimo Vaše osobne podatke u države izvan Europskog gospodarskog područja (EPG). Razina zaštite osobnih podataka u određenim državama izvan EGP-a ne mora odgovarati razini zaštite osobnih podataka koje se trenutno primjenjuju i izvršavaju unutar EGP-a.

Koristimo jedan od sljedećih zaštita, kako je to pravno propisano, radi zaštite Vaših osobnih prava u slučaju takvog prijenosa:

- Prijenos se izvršava Novo Nordisk subjektu, sukladno Obvezujućim korporativnim pravilima Novo Nordiska, dostupnima na

- to prevent fraud or criminal activity, misuses of our products or services as well as the security of our IT systems, architecture and networks
- to sell any part of our business or its assets or to enable the acquisition of all or part of our business or assets by a third party
- to meet our corporate and social responsibility objectives.

6. HOW DO WE SHARE YOUR PERSONAL DATA?

In the course of our activities and for the same purposes as those listed in this Privacy Notice, your personal data can be accessed by, or transferred to the following categories of recipients, on a need to know basis to achieve such purposes:

- Suppliers or vendors that assist our company (e.g., consultants, IT service providers, financial institutions, law firms, license partners)
- Other Novo Nordisk entities (e.g., Novo Nordisk affiliates in other countries)
- any third party to whom we assign or novate any of our rights or obligations; and

Your personal data can also be accessed by or transferred to any national and/or international regulatory, enforcement, public body or court, where we are required to do so by applicable law or regulation or at their request.

7. WHEN DO WE TRANSFER YOUR PERSONAL DATA OUTSIDE THE EU/EAA?

For the purposes described above in Section 3, we transfer your personal data to countries outside the European Economic Area (EEA). The level of data protection in certain countries outside the EEA does not conform to the level of data protection for personal data currently applied and enforced within the EEA.

We therefore use the following safeguards, as required by law, to protect your personal data in case of such transfers:

- The transfer is to a Novo Nordisk entity covered by Novo Nordisk's Binding Corporate Rules, available at <https://www.novonordisk.com/about-novo->

<https://www.novonordisk.com/about-novo-nordisk/corporate-governance/personal-data-protection.html>
<https://www.novonordisk.com/about-novo-nordisk/corporate-governance/personal-data-protection.html>

- Europska komisija smatra da država odredišta ima odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka
- Koristimo Standardne Ugovorne Klauzule za prijenos Osobnih Podataka u Treće Države, Možete dobiti primjerak Klauzula, putem kontakta navedenog u članku 1.

8. KOLIKO DUGO ĆEMO ČUVATI VAŠE OSOBNE PODATKE?

Vaše osobne podatke ćemo držati samo u razdoblju koje je nužno potrebno za postizanje svrhe u koju su osobni podaci prikupljeni ili koje je propisano pravnim ili regulatornim zahtjevima. Ako nije drugačije propisano ili predviđeno, podaci se čuvaju u razdoblju od pet godina od kada je prestala svrha obrade osobnih podataka.

Za Ugovore, vrijeme zadržavanje je razdoblje važenja Vašeg Ugovora (ili ugovora društva), te razdoblje u kojem se određeno potraživanje iz ugovora može ostvarivati u sudskom postupku, osim ako prevladavajući pravni ili zakonski uvjeti predviđaju duži ili kraći rok zadržavanja. Nakon što navedeni rok istekne, Vaši osobni podaci izbrisat će se iz naših aktivnih sustava.

Osobni podaci prikupljeni i obrađeni u okviru spora će se izbrisati ili arhivirati (i) čim se postigne miroljubivo rješenje spora, (ii) nakon što se konačna odluka izvrši ili (iii) nakon što potraživanje postane zastarjelo.

9. KOJA SU VAŠA PRAVA?

Općenito, imate sljedeća prava:

- Možete dobiti sažetak o tome koje Vaše osobne podatke imamo
- Možete dobiti presliku Vaših osobnih podataka u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu
- Možete nadopuniti ili ispraviti Vaše osobne podatke
- Možete zatražiti brisanje ili uništenje Vaših osobnih podataka

[nordisk/corporate-governance/personal-data-protection.html](https://www.novonordisk.com/about-novo-nordisk/corporate-governance/personal-data-protection.html)
<https://www.novonordisk.com/about-novo-nordisk/corporate-governance/personal-data-protection.html>

- The destination countries are deemed by the EU Commission to have an adequate level of protection of personal data
- We have entered into Standard Contractual Clauses for the Transfer of Personal Data to Third Countries. You can get a copy of the Clauses by contacting us as described in Section 1.

8. HOW LONG WILL WE KEEP YOUR PERSONAL DATA?

We will only retain your personal data for as long as necessary to fulfil the purpose for which it was collected or to comply with legal or regulatory requirements. If not prescribed or foreseen otherwise, data are retained within five years from cessation of purpose for data processing.

For contracts, the retention period is the term of your (or your company's) contract with us, plus the period of time until the legal claims under this contract become time-barred, unless overriding legal or regulatory schedules require a longer or shorter retention period. When this period expires, your personal data is removed from our active systems.

Personal data collected and processed in the context of a dispute are deleted or archived (i) as soon as an amicable settlement has been reached, (ii) once a decision in last resort has been rendered or (iii) when the claim becomes time barred.

9. WHAT ARE YOUR RIGHTS?

In general, you have the following rights:

- You can get an overview of what personal data we have about you
- You can get a copy of your personal data in a structured, commonly used and machine-readable format
- You can get an update or correction to your personal data
- You can have your personal data deleted or destroyed

- Možete zatražiti prestanak našeg obrađivanja Vaših osobnih podataka
 - U slučaju da ste nam dali dopuštenje za obradu Vaših osobnih podataka (vidjeti članak 5.) možete povući Vaš pristanak u bilo koje vrijeme. Vaš pristanak neće utjecati na zakonitost obrade izvršene prije povlačenja pristanka
 - Možete predati prigovor u odnosu na način na koji obrađujemo osobne podatke Nadzornom Tijelu.
- You can have us stop or limit processing of your personal data
 - If you have given consent for us to process your personal data (see Section 5), you can withdraw your consent at any time. Your withdrawal will not affect the lawfulness of the processing carried out before you withdrew your consent
 - You can submit a complaint about how we process your personal data to a Data Protection Authority.

Sukladno primjenjivom pravu, mogu postojati ograničenja navedenih prava, ovisno o pojedinačnim okolnostima aktivnosti obrade. Kontaktirajte nas na način opisan u članku 1. s upitom ili zahtjevom koji se odnosi na navedena prava.

Under applicable law, there may be limits on these rights depending on the specific circumstances of the processing activity. Contact us as described in Section 1 with questions or requests relating to these rights.